

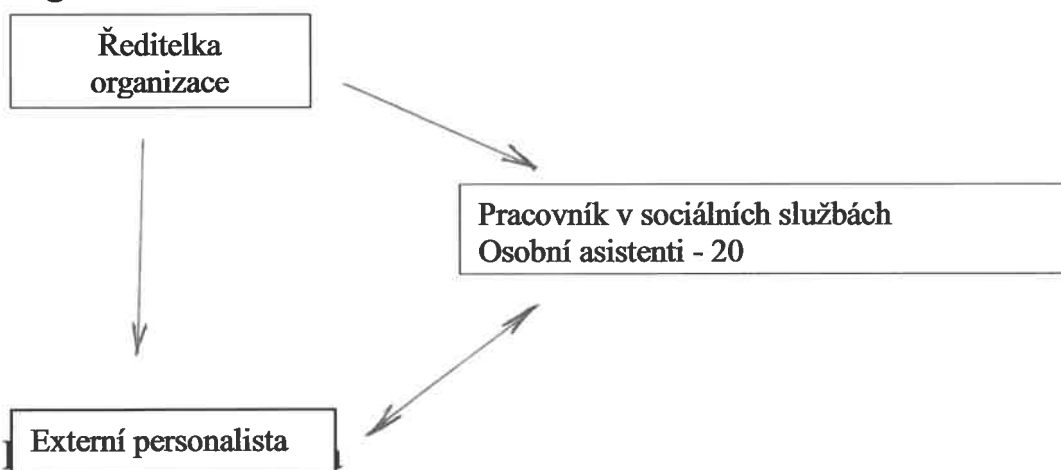
Výroční zpráva Slunce v dlani, o.p.s. Za rok 2018

V roce 2018 poskytovala organizace Slunce v dlani, o.p.s. sociální službu:

Terénní služba osobní asistence, se sídlem v Olbramicích, Hlavní 118. Kancelář organizace, určené k jednání se zájemcem o službu, k pracovním pohovorům a k provozním jednáním se zaměstnanci organizace se nachází v Ostravě – Porubě, Hlavní tř. 1196/27.

Také v roce 2018 byla organizace podporována z rozpočtu **Statutárního města Ostrava** a **KÚ MSK**. S KÚ MSK má uzavřený veřejný závazek, což znamená, že je do roku 2020 zařazena do Krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

Organizační struktura:



V roce 2018 byla poskytnuta terénní osobní asistence:

- 45 klientům**, jež spadají TB do některého z obvodů území města Ostravy
 - 3 klientům**, jejichž TB se nachází v jiném městě
- Celkově se tedy služba poskytla 48 klientům.**

Služba je poskytována všem věkovým kategoriím uživatelů – dětem od 11 let věku až po starší seniory nad 80 let.

Cílovou skupinou jsou zejména senioři, jejichž věk se dle statistiky za minulá období pohybuje kolem 78 let. Dále cílová skupina zahrnuje osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním, kombinovaným, tělesným a zrakovým postižením ve věkové struktuře od starších dětí až po starší seniory. Tyto osoby mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, onemocnění či postižení a z toho plynoucí závislost na pomoci druhé osoby. Jedná se o diagnózy Parkinsonovy choroby, Alzheimerovy choroby, stařeckou demenci, stavy po CMP, onkologická onemocnění apod. Stále častěji se jedná o uživatele, kteří potřebují nepřetržitou ošetrovatelskou péči, tedy 24 hod denně.

Nejčastěji je používána metoda řízeného, nebo neřízeného rozhovoru, dále pak metoda intuitivní komunikace. Pracuje se s pamětí uživatele, a to za pomoci reminiscence, validace, psychobiografického modelu péče apod. Mezi nejdůležitější metody při práci s cílovou skupinou patří pozorování, dále rozhovory s rodinnými příslušníky a jejich případné zapojení do práce s klientem - kniha života. Ve větší míře, při zhoršení zdravotních stavů je využívána neverbální komunikace.

Služba může být poskytována nepřetržitě, až 24 hod denně 7 dní v týdnu. Nejčastěji je požadována asistence v rozsahu 6-8 hod denně, a to zejména s ohledem na finanční možnosti uživatele. Vzhledem k tomu, že při terénní službě musí uživatel ještě platit náklady spojené s bydlením a přiznaný PnP nepokrývá dostatečně počet hodin, dochází k tomu, že je služba poskytována velmi často ne podle skutečné potřeby, ale podle finančních možností uživatele a jeho rodiny.

V terénní osobní asistenci je úspěchem opětovné získání samostatnosti uživatele, nebo alespoň jeho zlepšení psychického stavu, uklidnění a smíření samotného uživatele.

Organizace poskytuje rovněž také **dopravní služby**, vzhledem k tomu, že v roce 2017 obdržela dotaci z EU na nákup devítimístního osobního automobilu s prostorem pro invalidní vozík, včetně klienta.

Dopravní služby jsou poskytovány zájemcům velmi často opakovaně, nejčastěji se jedná o dopravu do zdravotnických zařízení, kdy nelze využít transport sanitním vozem nebo čekací doby na sanitky jsou 5-8 hodinové. Jedná se zejména o rehabilitaci, kontroly na odborných odděleních apod. Dále pak je služba velmi intenzivně využívána za rodinou, přáteli, k projížďkám městem, návštěva kulturních akcí apod.

Organizace Slunce v dlani, o.p.s. je podporována z rozpočtu:

Moravskoslezského kraje
Statutárního města Ostravy
Nadace Naše dítě
Nadace Adra
CNC PRODUKT, s.r.o.
A jiných fyzických dárců

**Všem za veškerou podporu a pomoc – fyzickou, morální, finanční
i etickou velmi , velmi děkujeme!!!**

Zpracovala: Vlasta Hrubošová – ředitelka organizace

Slunce v dlani, o.p.s.
Hlavní 118, 742 83 Olbramice
Tel.: 604 600 029, IČ: 268 77 295
KS Ostrava, oddíl O. vl. 210

